

Términos y condiciones ALQUILER DE VILLAS EN IBIZA

Lea atentamente los Términos y Condiciones, ya que son legalmente vinculantes y constituyen los términos y condiciones de su contrato con AY IBIZA DIVERSION

AY IBIZA DIVERSION
S.L.NIF B-86999265
Calle San Juan de Ortega 98 5B
C.P. 28050, MADRID
Tel: +34666369598, Correo electrónico: info@ayibiza.com

Depósito de Fianza por Daños

El alquiler de cada villa implica el depósito de una cantidad de dinero que difiere según el tipo de propiedad. El pago del depósito deberá ser transferido dentro de los dos días hábiles siguientes a la recepción del contrato para permitir a Ay Ibiza Diversion asegurar el alojamiento con el propietario de la propiedad. Al transferir el depósito, usted acepta las condiciones de alquiler de Ay Ibiza Diversion

Se deben pagar los montos exactos del depósito. Todos los gastos bancarios correrán a cargo del cliente o se deducirán del depósito de fianza. Cualquier cargo a la tarjeta de crédito será responsabilidad del pagador. Su depósito de fianza le será devuelto lo antes posible, a más tardar dentro de los 14 días posteriores al final del Período de alquiler, a menos que la política del Propietario exija lo contrario. Si usted ha causado algún deterioro o daño a la Propiedad, estos daños serán deducidos de su Depósito de Seguridad.

Condiciones Generales de Reserva

Por favor tome nota de la siguiente información:

El primer 50% del coste del alquiler deberá abonarse dentro de los dos días hábiles siguientes a la recepción del contrato, junto con la Fianza para permitir a Ay Ibiza Diversion para asegurar el alojamiento con el dueño de la propiedad.

Los siguientes pagos, si corresponde, deben recibirse antes de la fecha de vencimiento. El retraso en el pago puede suponer la pérdida de la reserva y los pagos realizados hasta la fecha no serán reembolsados.

El alojamiento estará disponible a partir de las 16:00 horas del día de llegada, salvo que se especifique lo contrario. El alojamiento deberá quedar libre a las 10:00 horas del día de salida, salvo que se especifique lo contrario.

Modificaciones

Las modificaciones del contrato de reserva y las excepciones a las presentes condiciones generales de la reserva sólo surtirán efecto mediante acuerdo escrito entre el cliente de alquiler y Ay Ibiza Diversion Si dichas modificaciones resultan en un aumento o disminución en el coste del alquiler, ambas partes deberán acordar por escrito una modificación del precio del alquiler.

Departamento de Procedimientos de Llegada y Atención al Cliente:

Horario de oficina: 10:00 a 20:00

Agente de reservas Ay!Ibiza +34 648 66 99 79

Procedimiento General de Llegadas

Nada más aterrizar en el aeropuerto de Ibiza llame a su agente para informar de su llegada. Para que podamos brindarle el mejor servicio posible, es importante que sepamos si ha alquilado un coche y con qué empresa lo ha contratado. Si usted tiene una reserva para alquiler de coches con Avis, Atesa, Europcar, Betacar o Hertz, calcule 25/30 minutos para recoger el coche y un mínimo de 15 minutos para recoger tu equipaje en los maleteros. Si tiene reserva de alquiler de coches con Hipercar, Gold Car, BKK, Centauro, OK, o cualquier otro empresa basada en Internet es necesario dejar más tiempo. Además de los 15 minutos para recoger su equipaje, tendrá que tomar un autobús lanzadera hasta la oficina de alquiler de coches y es posible que tenga que esperar una larga cola. Incluso en temporada baja esto puede tardar como máximo 30 minutos, sin embargo en temporada media o alta hay una posible espera de hasta 2 horas. Por este motivo le solicitamos que nos llame cuando haya recogido su coche de alquiler y cuando salga del aeropuerto. Si ha reservado un coche a través de Ay!Ibiza o uno de nuestros socios de alquiler de coches de confianza, le estará esperando directamente fuera del aeropuerto con la documentación y el contrato; esto agiliza una salida inmediata una vez que haya recogido su equipaje. Tenga en cuenta: En caso de un cambio en el procedimiento de llegada, nuestro personal le informará al menos una semana antes del viaje.

Llegadas fuera de horario de oficina (entre las 20:00h y las 08:00h)

Para todos los clientes que lleguen por la noche y tengan derecho a realizar el check-in en el alojamiento de forma inmediata, solicitamos que nos informen lo antes posible, para que podamos darles la información de llegada como indicaciones para llegar a la propiedad e instrucciones para la entrega de llaves y su posterior recopilación.

Deben asegurarse de que la reserva esté 100% pagada, incluido el Depósito de Daños. Un miembro de nuestro equipo se comunicará con usted a la mañana siguiente para coordinar su salida. Si prefiere que uno de nuestros agentes lo acompañe a la propiedad fuera del horario de oficina, existe un cargo adicional de 100€ euros. Este servicio debe contratarse al menos una semana antes de la llegada. También es posible contratar un servicio de traslado desde el aeropuerto (la tarifa varía según la zona).

Depósito de fianza/daños reembolsable

La fianza debe abonarse máximo 2 días después de la recepción del contrato de alquiler y al menos una semana antes del check in. Se devolverá dentro de los 14 días siguientes a la salida, siempre que la propiedad se deje en las mismas condiciones que cuando llegó, siempre y cuando no haya daños y las llaves se dejan en el lugar acordado antes de las 10.00 horas del día de salida. La responsabilidad solidaria de los inquilinos no se limita al importe de la fianza. Un reclamo por daños se resolverá y liquidará con el propietario o el administrador de la propiedad que actúe en nombre del propietario.

Si los daños causados por el cliente afectan la calidad de la estancia de los siguientes huéspedes, o hacen imposible la estadía de los siguientes huéspedes, el cliente será responsable de los costos adicionales incurridos para proporcionar una compensación o encontrar una villa de reemplazo.

El cliente es responsable de cualquier daño causado por los proveedores de servicios que contrató de forma independiente o a través de sus agentes. Asegúrese de que el proveedor del servicio tenga un seguro de responsabilidad antes de confirmar el servicio.

Si a su llegada a la propiedad encuentra algún tipo de irregularidad, le rogamos que nos lo comunique en un plazo máximo de 24 horas, para que podamos encontrar una solución y evitar deducciones por roturas que no sean su responsabilidad. Donde se toman descuentos de depósitos y administración de 25€ se agregará la tarifa más los costos asociados. El cliente del alquiler será responsable de los daños causados por la mala conducta de todos los ocupantes de la propiedad.

Si durante la estancia no se activa la alarma y se produce un robo, el cliente podrá perder su fianza ya que los propietarios no podrán reclamar a su póliza de seguro por falta de atención.

Sólo podemos reembolsar el importe que recibimos como pago del depósito de daños. El cliente es responsable de sus propios gastos bancarios.

Si es necesario devolver el depósito por daños a cualquier otra moneda que no sea una cuenta en euros, el cliente será responsable no sólo de los gastos de transferencia, sino también de los gastos bancarios causados por la conversión de moneda.

Procedimiento de Salidas y Check out.

El día de salida de la propiedad deberá realizar el check-out a más tardar a las 10.00 horas. Deberá entregar las llaves a nuestro personal a las 10:00 horas, salvo que se especifique lo contrario. Es muy importante que cumpla con esta condición de alquiler ya que el eficiente funcionamiento de nuestro sistema depende de eso. De no hacerlo supondrá una deducción de 250€ euros en la devolución de su depósito.

La realización del check out más tarde de la hora indicada, si no se acuerda previamente por escrito, se cargará con cargo a la fianza del cliente. La penalización se cobrará por hora de estancia excesiva al 10% del importe total del alquiler.

Alquiler de coches

Casi todas nuestras propiedades de alquiler están situadas en zonas rurales o residenciales y muy pocas cuentan con transporte público. La oferta de taxis puede ser limitada y resulta difícil dirigirlos a villas privadas, que no están situadas en los principales centros turísticos. Por este motivo recomendamos

Reserva tu coche de alquiler con antelación y con una empresa reconocida en la que puedas confiar, para evitar sorpresas desagradables. **Ay!Ibiza** puede proporcionar alquiler de coches directamente a su llegada al aeropuerto de Ibiza. El coche estará listo para ser recogido sin esperas. Por favor pregunta a tu agente **¡Ay!** Agente sobre opciones y precios.

Teléfono móvil

Los propietarios de las propiedades no proporcionan conexión telefónica fija. Por ello te recomendamos traer un teléfono móvil para mantenerte en contacto con nosotros. También pedimos paciencia ya que hay muchas zonas rurales donde la señal es débil o inexistente.

Recogida de residuos y basura

Es su responsabilidad depositar los residuos y basura en los contenedores correctos que normalmente se encuentran en la carretera principal más cercana. Tenga en cuenta que muchas propiedades se encuentran en zonas rurales y los residuos de alimentos pueden atraer gatos, insectos y otras criaturas indeseables.

A la salida no deben quedar bolsas de basura en la propiedad. El incumplimiento de esto conlleva una penalización de deducción de su depósito que puede variar entre 40€ y 100€.

Música, fiestas y ruido.

Es totalmente inaceptable molestar a los vecinos con música o ruido. La música y los sonidos entre las 22.00 horas y las 9.00 horas no deben superar los 45 decibeles. Las fiestas están estrictamente prohibidas en todas las propiedades y si se llama a la policía a la casa, el cliente será totalmente responsable de cualquier consecuencia y acción legal contra la propiedad. También están prohibidas las reuniones y cenas de más de 20 personas que superen la

ocupación de plazas anunciadas, excepto en el caso de un evento oficial que utilice servicios de catering contratados, camareros y personal de seguridad, únicamente con la autorización previa por escrito del propietario. Cualquiera de estas acciones puede tener como resultado la cancelación del contrato y el desalojo de la propiedad, con la pérdida del coste total de la reserva y del Depósito de Seguridad/Daños sin ningún posibilidad de reembolso.

Está prohibido traer un sistema de sonido externo a la villa. En caso de que los clientes no obedezcan esta norma, podrán ser desalojados de la propiedad sin posibilidad de reembolso.

Limpieza

Para conocer el programa de limpieza, consulte la información de la página de la propiedad que le envió su agente. Se puede contratar limpieza extra durante la duración de su estancia. Le solicitamos que nos informe antes de su llegada si desea utilizar este servicio.

Llaves

En caso de pérdida de llaves (no entrega del mismo número de llaves que se entregaron a la llegada); Estaremos obligados a deducir un mínimo de 150€ por cambio de cerradura y servicios de mantenimiento.

Muebles y accesorios

Está estrictamente prohibido cambiar la posición del mobiliario de la propiedad o realizar cualquier otra modificación.

Capacidad del inmueble y número de ocupantes

Cada propiedad está preparada para un número de ocupantes previamente acordado. No está permitido en ningún caso exceder la ocupación máxima de la propiedad anunciada. Es responsabilidad del cliente en todo momento asegurarse de que el número de ocupantes de la propiedad coincide con el número de personas que figuran en el formulario de reserva. El incumplimiento de esta norma dará lugar al desalojo o al pago de un complemento de ocupación.

Instalaciones adicionales

Podemos proporcionar instalaciones adicionales como cunas, tronas, wifi, satélite, etc. con un suplemento adicional que se pagará localmente (si la propiedad aún no dispone de estas instalaciones).

Mascotas

La mayoría de propiedades no permiten mascotas. Sólo con la autorización explícita de Pádel Company Eventos y Comunicación S.L. y del Propietario de la propiedad y previo acuerdo al momento de la reserva se permitirá la estancia de mascotas en la propiedad. Podría haber un cargo adicional por limpieza final para albergar una mascota ya sea en el interior o en el jardín. Si se nos informa que se mantiene una mascota en la propiedad de alquiler sin acuerdo previo, esto podría resultar en la cancelación del contrato y el desalojo de la propiedad, con la pérdida del costo total de la propiedad. reserva y el depósito de seguridad/daños sin posibilidad de reembolso.

Cancelaciones

Si se realiza una cancelación en nombre del cliente, sólo se otorgará un reembolso si se puede realizar una reserva alternativa en la propiedad para dichas fechas. Si no podemos volver a reservar la propiedad con éxito, se retendrán los pagos realizados hasta el

momento. Nos esforzaremos por volver a reservar la villa para usted. En el improbable caso de que sea necesario realizar modificaciones o cancelar el alojamiento de vacaciones especificado, le informaremos lo antes posible y, si así lo solicita, nos esforzaremos por conseguir un alojamiento de vacaciones alternativo similar.

En caso de cancelación por parte del propietario se devolverán las cantidades abonadas.

Ni el propietario ni Ay Ibiza Diversion, o la agencia de gestión de la villa son responsables de ningún reembolso y no tienen obligación de encontrar una propiedad alternativa adecuada en caso de que la reserva deba cancelarse debido a circunstancias de fuerza mayor. Dichas circunstancias incluirán, entre otras, guerra o amenaza de guerra, conflictos civiles, terrorismo, perturbaciones industriales, desastres naturales, el cese de servicios públicos, condiciones climáticas extremas adversas, restricciones gubernamentales de viaje por razones de salud y eventos similares más allá de su control.

Anomalías y deficiencias

Cualquier irregularidad que detecte el cliente a su llegada deberá ser comunicada lo antes posible a su agente !Ay!, Ay Ibiza Diversion, así como durante toda la estancia en la villa, en caso de que ocurriera algo. Esto permitirá al personal rectificar cualquier problema o ser proactivo a la hora de organizar un cambio de alojamiento, si nuestro personal está seguro de que los problemas no se pueden solucionar. Cualquier reclamación presentada después de abandonar la propiedad no podrá ser considerada, porque no se pueden comprobar los criterios fundamentales de consideración para proceder con la reclamación.

Obras de construcción

Las propiedades son de propiedad privada y en su mayoría están situadas en zonas residenciales. Generalmente no están situados en zonas con grandes complejos turísticos. En ocasiones se pueden realizar obras de construcción privadas o gubernamentales en los alrededores. Ni Ay Ibiza Diversion S.L., ni el propietario del inmueble tienen influencia alguna sobre esta obra y no se hacen responsables de las obras ni de las molestias que puedan causar.

Agua, Electricidad e Internet

Los cortes en el suministro de agua, electricidad o internet no son habituales. Sin embargo, las autoridades locales pueden ocasionalmente cortar o limitar el suministro durante breves períodos de tiempo. Ni Ay Ibiza Diversion ni el propietario del inmueble pueden hacerse responsables de las molestias ocasionadas por cortes temporales de suministro.

Consumo de energía

En determinadas épocas del año, los clientes de alquiler necesitarán aire acondicionado o calefacción adicional. Las propiedades con estas instalaciones suelen realizar un cargo y en caso de ser así, el mayor consumo de energía se reflejará en el precio de la reserva.

Seguro

El precio del alquiler no incluye seguros, salvo que se indique expresamente junto con el tipo de seguro incluido. Se recomienda que obtenga un seguro de viaje a todo riesgo durante sus vacaciones. Por favor compre cobertura de seguro de viaje tan pronto como reserve sus vacaciones para cubrirse en caso de un brote epidémico.

Responsabilidad del propietario

El propietario no aceptará ninguna responsabilidad por la pérdida o robo de la propiedad del cliente de alquiler o de cualquier ocupante o por lesiones causadas por el uso incorrecto de las instalaciones proporcionadas en la propiedad.

Responsabilidad de la empresa

Ay Ibiza Diversion S.L., actúa únicamente como intermediario entre propietarios, agentes y clientes de alquiler, siendo responsable únicamente de la información precisa sobre propiedades disponibles, instalaciones y ubicación precisa. No se aceptará ninguna responsabilidad por lesiones, accidentes, retrasos u otras quejas relacionadas con el alquiler de la propiedad.

Aceptación de condiciones

Tras la confirmación de la reserva, Ay Ibiza Diversion S.L supondrá la aceptación por parte del cliente de alquiler de todas y cada una de las Condiciones Generales en su totalidad. Información sobre reclamaciones y resolución de posibles conflictos entre el cliente, Ay Ibiza Diversion S.L, y el agente estará sujeto a la jurisdicción de los Tribunales de Ibiza, y quedará sujeto a la decisión de los tribunales. Este contrato está sujeto a la Ley española.

Por favor no dude en contactarnos con cualquier consulta en horario de oficina mediante correo electrónico a info@ayibiza.com HYPERLINK "mailto:info@ayibiza.com" o en el teléfono +34 666 369 598.